

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PRODUÇÃO UP24H

ANO 2022

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------|----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimento urgência/emergência | 5,870 | | | 6,045 | 5,940 | 6,900 | 6,484 | 6,211 | 6,898 | 6,211 | | | |

| INDICADORES DE QUALIDADE | META | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|--|------|----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.1 ACCR | 100% | | | 6,045 | 5,894 | 6,649 | 6,447 | 6,031 | 6,887 | 6,031 | | | |
| 2.1.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário | >90% | | | 99% | 99% | 98% | 100% | 99.7% | 99.7% | 99.7% | | | |
| 2.1.3 Resolução de Queixa | >90% | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| 2.2 Qualidade da Informação | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Profissionais médicos cadastrados CNES | 100% | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| 2.2.2 Produção SIA/SUS | >90% | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| 2.3 Qualidade no atendimento | | | | | | | | | | | | | |
| 2.3.1 Escala Médica | 100% | | | 96% | 99% | 99% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| 2.3.2 Taxa de Retorno em 24h | <5% | | | - % | 1.14% | 1.30% | 1.2% | 1.4% | 1.40% | | | | |
| 2.3.3 Revisão de Prontuário | 100% | | | 96% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |
| 2.4 Ensino e Pesquisa | | | | | | | | | | | | | |
| 2.4.1 Execução plano de educação permanente | 100% | | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | |

* Contrato de Gestão nº 012/2022 com efeitos a partir de 02/03/2022.

OBS: 1. MÊS DE MARÇO/2002, NÃO REALIZADA A TAXA DE RETORNO 24H, POR ESTA É IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA

2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO REFERE-SE % EXCLUINDO AVALIAÇÃO RUIM E PESSIMO. A UNIDADE CUMPRIU 100% DOS NUMEROS DE PESQUISADOS

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES

